



## КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Здравствуйте, меня зовут Сергей Бурый. Более пятнадцати лет я работаю на различных должностях, связанных с обработкой информации, обслуживанием компьютерной техники, администрированием сетей и систем. Теперь, обладая необходимым опытом и навыками, я готов предложить Вам свои консультации и услуги в области информационных технологий, управления компьютерными системами и обслуживания компьютерной техники.

Для Вашей организации я могу предложить на выбор один из двух вариантов сотрудничества: IT-аутсорсинг и разовое обслуживание.

IT-аутсорсинг представляет собой комплекс мероприятий, включающий анализ и аудит информационной структуры, исправление возможных ошибок в функционировании сетевого и серверного оборудования, переход на более безопасные серверные операционные системы, либо делегирование части полномочий виртуальным серверам, организация новых ролей сервера, обеспечение безопасности как внутри организации, так и при использовании внешних каналов связи (использование средств резервного копирования, файерволов, прокси-серверов, антивирусных систем), настройка рабочих станций, и, как результат – абонентское обслуживание организованной системы.

Абонентское обслуживание – услуга, доступная для организаций любой формы собственности, предоставляемая на договорной основе. Договор подразумевает регулярное техническое обслуживание Вашей информационной системы как минимум один раз в две недели. Количество посещений будет зависеть от размера структуры, от возможностей обслуживания без помех для деятельности Вашей организации и от сложности информационной структуры.

Разовое обслуживание заключается в установке и настройке операционных систем всех поколений, настройках оборудования, обновлении драйверов и антивирусных систем, установке и настройке различного программного обеспечения, восстановлении информации, удалении последствий вирусных атак, подборке оптимальной конфигурации оборудования, консультациях по функционированию компьютера и т.д.

Считается, что часть описанных работ может выполнить любой человек, умеющий работать на компьютере. А это огромное заблуждение. В моей практике было большое количество случаев, когда из-за неквалифицированных работ происходили поломки оборудования, вынужденного без проведённой оптимизации

работать на пределе возможностей, снижение производительности компьютеров и серверов из-за наличия постороннего программного обеспечения, троянов и вирусов, потеря информации из-за неправильной настройки прокси-серверов, частые сбои, зависания, ошибки в работе, связанные с использованием неправильно установленных операционных систем или программного обеспечения.

С целью минимизирования перечисленных проблем я рекомендую обращаться только к профессионалам, тем более, что в условиях нынешней экономической ситуации цены на данные виды услуг стали доступны всем.

Финансовая выгода для Вашей организации при заключении договора на абонентское обслуживание, заключается в том, что за ежемесячную фиксированную плату Вы получаете полный комплекс услуг для поддержания постоянной работоспособности компьютерного парка, независимо от объёма и сложности работ. В сравнении со стоимостью на разовое техническое обслуживание, можно с уверенностью сказать, что абонентское (сервисное) обслуживание экономит до 50% ИТ-бюджета.

Абонентское обслуживание сократит затраты на содержание в штате Вашей компании технического персонала: содержание штатного сотрудника влечёт за собой выплату ежемесячной заработной платы, организацию дополнительного рабочего места, медицинскую страховку, социальный пакет, уплату налогов и платежей.

Например, абонентское обслуживание небольшой организации с одним сервером и десятью рабочими станциями обойдется всего в 300 рублей. В эту стоимость будет включен еженедельный плановый осмотр и обслуживание Вашей техники и четыре срочных внеплановых выезда ежемесячно.

## ПРЕЙСКУРАНТ ЦЕН НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

№ п.п.	Наименование услуги	Единица измерения	Цена единицы измерения, руб.*
<b>АБОНЕНТСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>			
	Аудит информационной системы организации		БЕСПЛАТНО
	Первичная настройка базовых характеристик (в зависимости от результатов аудита)	Час	15
	Абонентское обслуживание роли сервера (физического или виртуального), в месяц	Роль	45
	Абонентское обслуживание рабочей станции (персонального компьютера), в месяц	Рабочее место	15
	Абонентское обслуживание сегмента сети, в месяц	Сегмент	60
	Срочное восстановление функционирования компьютера вне регламентного времени	Вызов	100
<b>РАЗОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>			
	Подготовка к работе, подключение принтера, МФУ, КМА, факсимильного аппарата (установка драйверов, калибровка, тестирование)	Рабочее место	10
	Подготовка полнофункционального рабочего места	Рабочее место	От 40
	Резервное копирование информации	Рабочее место	От 15
	Восстановление работоспособности после вирусных атак, сброс утраченных паролей	Рабочее место	От 25
	Монтаж и настройка проводной или беспроводной сети	Рабочее место	От 14
	Консультации по подбору техники, функционированию программного обеспечения, техническому обслуживанию	Час	От 20
	Виды работ, не входящие в абонентское обслуживание и не указанные в прейскуранте**	Час	От 20

\* Для постоянных клиентов предусмотрена система скидок, бонусов и подарков.

\*\* Не входящие в прейскурант услуги оговариваются отдельно и зависят от пожеланий клиента.